

2022. november 7-től visszavonásig

## Milyen utazási szolgáltatásokhoz ajánljuk?

- utazási irodák által értékesített csomagtúrákra (szállás és utazás egy csomagban),
- önállóan foglalt repülőjegyre vagy szállásra,
- utazáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra, pl. nyelvtanfolyamra, belépőjegyre (művészeti vagy sporteseményekre, múzeumokba), jármű-bérbeadásra stb.
- ügyfél által online foglalt utazási szolgáltatásokra
- belföldi utazási szolgáltatásokra is

A biztosítás az utazási díj (szállás, jegyek, stb.) azon részére köthető meg, amely lemondás esetén nem visszatéríthető (=amely összegre vonatkozóan az utazási szolgáltató lemondási költséget állapít meg, lásd **lemondási költség**).

### *Mire köthető meg:*

- szállásköltségre
- nem visszatéríthető felárakra (pl. egyágyas felár)
- repülőjegy árára és a nem visszatéríthető illetékekre
- repülőjegy-kiállítás díjára (Ticket Service Fee) max. 15 000 Ft/jegy értékben
- nem visszatéríthető egyéb előre megvásárolt szolgáltatásokra (pl. belépőjegyek)

### *Mire nem köthető meg pl.:*

- olyan fakultatív programok árára vagy reptéri illetékekre, amiket lemondáskor a szerződés alapján az utazásszervező vagy a légitársaság visszatérít az utasnak
- olyan utazási szolgáltatásra, amelynek az ellenértékét valamely utalvánnyal (pl. Erzsébet utalvány, utazási szolgáltató által kibocsátott utalvány) vagy valamely törzskártya vagy törzsügyfél-rendszerben elérhető juttatással (pl. gyűjtött pontok felhasználásával) egyenlítették ki

## Mikor köthető meg a biztosítás?

- Az utazás kezdete előtti 30. napig vagy
- ha a foglalás az utazás kezdete előtti 29 napon belül történt, legkésőbb a foglalás napját követő napig

A biztosítás vonatkozásában a „foglalás” időpontjának az tekinthető, amikor a vevő kötelezettséget vállal szolgáltatási díj megfizetésére és/vagy az előleget meg is fizeti (pl. ha az utas telefonon kéri az irodától a foglalást, de azt a foglalási rendszerben csak akkor foglalják be, amikor az utas fizet is, akkor a rendszerben rögzített foglalási időpont lesz az irányadó a biztosításkötéshez).

**Ha a biztosítás megkötése a foglalás napját követően történik, a biztosító kockázatviselése az első 5 napon kizárólag baleseti eredetű eseményekre terjed ki.**

Ha a biztosító kockázatviselése már a biztosítás megkötésének napján megkezdődik, a kockázatviselés a megkötés napján kizárólag beleseti eseményekre terjed ki.

**Storno Kombi** biztosítások legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 365 nappal köthető.

**Storno Basic** biztosítás legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 550 nappal köthető.

## Mi a biztosító szolgáltatása?

### *Utazásképtelenség esetén*

Ha a vevő lemondani kényszerül a szolgáltatást a feltételekben meghatározott okok (pl. váratlan betegség, baleset, haláleset, bűncselekmény, munkaviszony megszűnése, válás) miatt, akkor a **biztosító megtéríti a szolgáltató (pl. utazási iroda vagy légitársaság) által leszámlázott kötbért** a kötvényen feltüntetett összeg mértékéig és arányában, az esetleges önrész levonásával.

### *Útmegszakítás esetén*

Ha az ügyfél az utazást vagy egyéb biztosított szolgáltatást nem tudja teljes időtartamban igénybe venni a feltételekben meghatározott okok (pl. kórházi kezelés, közeli hozzátartozó otthoni életveszélyes állapota) miatt, akkor a biztosító megtéríti a biztosított által még fel nem használt szolgáltatásokat (pl. szállás esetén fennmaradó napokat, repülő vagy vonatjegy esetén a még fel nem használt jegyek árát).

STORNO BIZTOSÍTÁS			
	STORNO KOMBI		STORNO BASIC
Hogyan köthető?	EURÓPA	MAXI	
	utasbiztosítással együtt		önállóan
Díjak (Ft)	2,5%	4%	5%
Szolgáltatások (Ft)			
Maximális biztosítási összeg foglalásonként* és biztosítási eseményenként:	1 500 000	6 000 000	2 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként:	500 000	3 000 000	500 000
Ezen belül maximális biztosítási összeg repülőjegy-kiállítás szolgáltatási díjára (Ticket Service Fee) vonatkozóan repülőjegyenként	15 000	15 000	15 000
Lemondás esetén a Vevőt terhelő önrészesedés a Biztosító által térítendő összeg százalékában:			
a) ha a biztosítási esemény a Résztvevő (utas) Covid-19 megbetegedése, sürgősségi kórházi fekvőbeteg gyógykezelése, elhalálása, vagy a következő típusú baleseti sérülései: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés – mely esetekben a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz.	0%	0%	20%
b) minden egyéb esetben	10%	10%	20%

Storno Kombi termék éves bérlet típusú szerződésekhez nem köthető.

Storno Kombi termékek esetén a szerződéskötés feltétele, hogy egyidejűleg az utazás teljes tartamára utasbiztosítási szerződés is létrejöjjön az összes utasra vonatkozóan.

## Limitek

### a.) Maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként

Ez a limit határozza meg, hogy egy foglaláshoz (egy utazási szerződésben szereplő személyek) kapcsolódóan, vagy egy biztosítási esemény (adott személy betegsége, balesete, haláleset, stb.) esetén a biztosító legfeljebb mekkora összegig vállal kifizetést, függetlenül attól, hogy az adott foglalás hány személyre szól vagy az adott biztosítási esemény hány személyt és kötvényt érint.

### b.) Maximális biztosított utazási díj utasonként

Ez a limit határozza meg, hogy egy-egy résztvevőre vonatkozóan legfeljebb mekkora szolgáltatási díjra köthető biztosítás, illetve legfeljebb mekkora összeget fizet ki a biztosító lemondás esetén.

**Storno Kombi** termékek esetén, ha a szolgáltatási díj személyenként vagy foglalásonként meghaladja a termékre vonatkozó limite(ke)t, akkor részösszegre sem köthető biztosítás.

Egy adott foglalás vonatkozásában a biztosítóval kötött több storno szerződés biztosítási összegei együttesen sem haladhatják meg az egyes termékek limitjeit.

Ez alól kivétel, ha egy adott utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. repülőjegy és szállás) eltérő időpontban foglalják, és az első foglalásra (pl. repülőjegy) vonatkozóan Storno Kombi terméket kötnek - ebben az esetben a következő foglalásra (pl. szállás) vonatkozóan Storno Basic termék megköthető. Az összes - egy utazáshoz kapcsolódó - foglalásra vonatkozóan azonban a biztosított szolgáltatások értéke együttesen ebben az esetben sem haladhatja meg az első foglaláskor megkötött Storno Kombi termék limitjeit.

pl. repülőjegy foglalása 2 200 000 Ft / fő utazási díjra a repülőjegy foglalásakor, aztán 3 héttel később további 300 000 Ft / fő szállásköltség biztosítása Storno Basic termékkel.

### c.) és d.) A Vevőt terhelő önrészesedés mértéke

Ez az összeg az, amelyet a biztosító levon a kifizetett összegből.

*Példa az önrészesedésre:*

Ügyfelek Storno Basic biztosítást kötnek, a teljes szolgáltatási díj 785 000 Ft, 2 főre. Lemondás esetén, 100%-os lemondási költségnél a biztosító szolgáltatása 785 000 Ft mínusz az önrész (20%, azaz 157 000 Ft, tehát a Biztosító 628 000 Ft-ot fizet ki az ügyfél felé.

## **Mi a teendő, ha a szolgáltatás ára devizában van megállapítva?**

A biztosítási szerződésben a biztosítási összeg meghatározása kizárólag HUF (forint) devizanemben történhet. Ha a biztosított szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződésben más devizanem került megjelölésre, akkor a biztosítási összeg meghatározására a szolgáltatási szerződés megkötésének (továbbiakban foglalás) napján érvényes MNB hivatalos devizaárfolyam (<https://www.mnb.hu/arfolyamok>) irányadó.

A Biztosító HUF devizanemben teljesíti a biztosítási szolgáltatást. Ha a biztosított szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződésben más devizanem került megjelölésre, akkor a Biztosító a biztosítási szolgáltatás összegét a teljesítés idején érvényes MNB hivatalos devizaárfolyama alapján számítja át és fizeti meg (<https://www.mnb.hu/arfolyamok>) legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig. A Biztosító nem vállalja a tranzakcióval kapcsolatos költségeket, ha a szolgáltatás megfizetése nem HUF devizanemben vezetett bankszámlára történik.

### **Lemondási költség**

A lemondási költség – más néven kötbér vagy bánatpénz – az az összeg, amit a szolgáltató (pl. utazási iroda, légitársaság, hajótársaság, jegyértékesítő cég), lemondás esetén a vevőnek leszámol, függetlenül a lemondás okától.

A szolgáltató lemondási feltételeit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A légitársaságok kivételével – ahol jellemzően nincsenek sávok, csupán egy fixen meghatározott költség – az utazási szolgáltatók meghatározzák azokat a sávokat, amelyek alapján a lemondási költséget megállapítják. A sávok az utazás kezdetéig még hátralévő napok vonatkozásában határozzák meg a lemondási költséget; minél közelebbi az út indulása, a lemondási költség annál magasabb.

#### *Példa utazás lemondására:*

*Ügyfél 267 000 Ft-os utazást biztosít az utazási irodájánál, azonban az indulás előtt 17 nappal lemondani kényszerül azt. Az utazási iroda szerződése szerint az út indulását megelőző 29 és 15 nap közötti lemondás esetén a lemondási költség az út díjának 50%-a, jelen esetben 133 500 Ft.*

#### *Példa repülőjegy lemondásra:*

*Wizzair-nél történt jegyfoglalást követően az ügyfél le kívánja mondani a repülőjegyét. Ha az utazás indulásához képest 14 nappal előbb történik a lemondás, csak az úgynevezett „törlési díj”-at kell megfizetnie, amely járatonként és utasonként 17 400 Ft. Ha azonban 14 napon belül kívánja lemondani repülőjegyét, ezen felül meg kell fizetnie a „rendelkezésre tartási díj”-at is (járatonként és utasonként 23 200 Ft), továbbá a visszatérített összeget a légitársaság csökkenti még az egyéb szolgáltatások díjával (repülőjegytől függően).*

### **Díjvisszatérítés**

**Storno Basic és Storno Kombi biztosítások esetén** a biztosításkötés folyamatában lehetőség van megadni „kötbérsáv kezdete” adatot. Ez az a legkorábbi időpont, amikortól a szolgáltató, lemondás esetén lemondási költséget számít fel (lásd lemondási költség).

Amennyiben ezt a mezőt kitöltötték a biztosítás megkötésekor, úgy a kötbérsáv kezdetét megelőzően lehetőség van teljes díjvisszatérítésre.

A kötbérsáv kezdetét követően kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges, a biztosítási díj időarányos visszatérítésével.

Amennyiben a biztosításkötéskor a kötbérsáv kezdete mezőt nem töltötték ki, akkor kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges.

#### *Példa:*

*A biztosítást 2022. december 3-án kötik aznap foglalt utazáshoz, ami 2023. május 11-től 20-ig tart. A kötbérsáv 60 napos, tehát 2023. március 13-án kezdődik meg. Amennyiben az ügyfél ezt megelőzően szeretne az utazástól elállni, úgy azt mindenféle költség vagy levonás nélkül megteheti.*

Azokban az esetekben, amikor az online biztosításkötő rendszer a díjvisszatérítést nem teszi automatikusan lehetővé, kérjük, forduljanak az igényekkel értékesítés-támogatási osztályunk munkatársaihoz a következő elérhetőségen: [ertekezes@eub.hu](mailto:ertekezes@eub.hu)

A fenti szöveg tájékoztató jellegű, részletes információ az adott termékekre vonatkozó aktuális biztosítási feltételekben található!

### Biztosítási termékismertető